



# Samenwerkende Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen

## PGA overleg binnen de Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen Rollen en verwachtingen

De drie Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen Maastricht-Heuvelland, Westelijke Mijnstreek en Parkstad werken intensief samen en zijn dé plek waar gemeenten, justitiële partners en zorgpartners samenwerken om de meest moeilijke zorg- en veiligheidsproblemen op het gebied van overlast, criminaliteit, huiselijk geweld, kindermishandeling en radicalisering aan te pakken.

Binnen de bespreking in het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) zijn er verschillende rollen en verwachtingen. Hieronder worden de rollen en daarbij horende verwachtingen (en/of taken) weergegeven.

### Alle betrokken ketenpartners

Bij de bespreking van een casus in het ZVH zijn meerdere ketenpartners betrokken. Zij nemen deel aan het PGA overleg en komen tot een gezamenlijk doel en integraal plan van aanpak. Er wordt een aantal zaken van iedere ketenpartner verwacht.

### De ketenpartner:

- Komt voorbereid naar het overleg; achterhaalt actuele informatie, maar ook relevante informatie uit het verleden.
- Denkt actief mee bij het opstellen van het doel en het plan van aanpak.
- Voelt zich medeverantwoordelijk voor de casus en het slagen van het plan van aanpak.
- Voert de afspraken/actiepunten uit en geeft hiervan een terugkoppeling aan de betrokken ketenpartners.
- Neemt actief deel aan de communicatie tussen de betrokken ketenpartners.
- Stemt waar nodig af binnen de eigen organisatie (vervanging/overdracht).
- Geeft een signaal aan de procesregisseur als het uitvoeren van een afspraak / actiepunt niet lukt of als er andere ontwikkelingen zijn die van invloed zijn op het afstemmingsplan.
- Geeft het door aan de andere ketenpartners en de procesregisseur als zijn/haar betrokkenheid stopt.
- Gaat zorgvuldig om met de informatie die wordt gedeeld tijdens een overleg. De informatie kan enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor deze tijdens het overleg is gedeeld.<sup>1</sup>

### De casusregisseur

Tijdens een eerste PGA overleg wordt gezamenlijk afgestemd wie de rol van casusregisseur op zich neemt. Idealiter is de casusregisseur in direct contact met de persoon/het systeem in de casus en in staat buiten de kaders van de eigen organisatie te kijken. De casusregisseur is het eerste inhoudelijke aanspreekpunt voor ketenpartners in de casus en overziet dat er in de uitvoering gewerkt wordt vanuit één gezamenlijk gedragen plan van aanpak. Ook van de casusregisseur wordt een aantal zaken verwacht.

### De casusregisseur

- Houdt de communicatie tussen de ketenpartners actief op gang.
- Is op de hoogte van de laatste stand van zaken in de casus.
- Signaleert het als gemaakte afspraken niet worden nagekomen en schaaft dit eventueel op naar de procesregisseur.
- Heeft regelmatig overleg met de procesregisseur over het verloop van de samenwerking in de casus, monitoring en op-/afschaling in het ZVH.
- Draagt zijn/haar rol actief over aan een nieuwe casusregisseur als betrokkenheid stopt.

### De procesregisseur

De procesregie rondom de casuïstiek is in handen van de procesregisseur van het ZVH. Ook bij de rol van procesregisseur hoort een aantal verwachtingen/taken.

### De procesregisseur

- Is onafhankelijk voorzitter van het PGA overleg
- Deelt de gemaakte afspraken middels de actielijst binnen een week na het PGA overleg.
- Plant in overleg met de ketenpartners periodiek een PGA overleg om de stand van zaken te bespreken en eventueel verder af te stemmen.
- Stuurt (voor, tijdens en na het overleg) het proces aan ter bevordering van samenwerking en de uitvoering van het plan van aanpak.
- Wordt door de casusregisseur op de hoogte gehouden over ontwikkelingen in het plan van aanpak en eventuele knelpunten.
- Dient als sparringpartner voor de ketenpartners en beslist met de casusregisseur over het inplannen van een vervolg PGA overleg.
- Schaaft op naar manager / coördinator ZVH, indien nodig.
- Neemt regelmatig contact op met de casusregisseur over het verloop van de samenwerking in de casus en monitoring.
- Beslist samen met de casusregisseur en de betrokken ketenpartners of de casus kan worden afgeschaald.

**Uitgangspunt is dat het eerste PGA overleg fysiek zal plaatsvinden op het ZVH**

**Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Zuid-Limburgse Zorg- en Veiligheidshuizen. [info@zlvh.nl](mailto:info@zlvh.nl)**

<sup>1</sup> Gegevensuitwisseling bij samenwerking rond casuïstiek in het zorg- en veiligheidsdomein