

U wordt in het Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Noordoost besproken. In deze brief leggen we u uit wat het Zorg- en Veiligheidshuis is, wat we doen en wat uw rechten zijn.

Wat is het Zorg- en Veiligheidshuis?

In een Zorg- en Veiligheidshuis werken zorg- en veiligheidspartners en gemeenten¹ samen om uw problemen aan te pakken. Dit doen we om u goede hulp te kunnen geven en om overlast, geweld of criminaliteit terug te dringen.

Wat doen we?

Er is al iemand bij u geweest om u uit te leggen waarom u in het Zorg- en Veiligheidshuis wordt besproken. Na dit gesprek maken we een plan. Het doel van dit plan is om uw problemen aan te pakken. We voeren het plan uit om uw situatie te verbeteren. Als het beter gaat, dan wordt u niet meer in het Zorg- en Veiligheidshuis besproken. Het kan wel zijn dat u daarna nog enige tijd hulp aangeboden krijgt.

Hoe weet u wat er besproken is?

Een van de partners die zich met uw zaak bezighoudt, vertelt u wat er is besproken.

Uw persoonsgegevens

Om samen te kunnen werken wisselen zorg- en veiligheidspartners en gemeenten uw gegevens met elkaar uit. Bijvoorbeeld uw naam, adres en geboortedatum. Dit noemen we persoonsgegevens. We slaan deze gegevens op in een bestand. Ook controleren we of u misschien al in een ander Zorg- en Veiligheidshuis in Nederland besproken wordt. Als dit zo is nemen we contact op met het andere Zorg- en Veiligheidshuis. Met hen stemmen we af hoe we u het beste kunnen helpen.

We gaan met zorg om met uw gegevens. De bescherming van de gegevens is vastgelegd in de wet. We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is.

Verzoeken

Voor de volgende situaties kunt u bij ons een verzoek doen:

- als u wilt weten welke persoonsgegevens we van u gebruiken
- als u uw persoonsgegevens wilt laten aanpassen
- als u uw persoonsgegevens wilt laten verwijderen
- als u wilt dat we uw persoonsgegevens beperkt gebruiken
- als u bezwaar wilt maken tegen het gebruiken van uw persoonsgegevens

Dit verzoek kunt u sturen naar de manager van het Zorg- en Veiligheidshuis, via het e-mailadres zorg-veiligheidshuis@zvhbno.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Noordoost
T.a.v. de manager
Postbus 12345
5200 GZ 's-Hertogenbosch

Om er zeker van te zijn dat niet iemand anders uw gegevens opvraagt, vragen we u om een kopie van uw identiteitsbewijs (zonder BSN-nummer) mee te sturen.

Klacht

Als u het niet eens bent de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie

Wilt u meer weten over het Zorg- en Veiligheidshuis of over uw rechten? Neem dan op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur contact op door:

- te mailen naar zorg-veiligheidshuis@zvhbno.nl;
- te bellen naar 073 - 615 30 20;
- of een brief te schrijven naar het Zorg- en Veiligheidshuis, t.a.v. de manager, Postbus 12345, 5200 GZ 's-Hertogenbosch

U vindt ook meer informatie op onze website: www.zvhbno.nl.

¹ De volgende partijen werken samen in het Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Noordoost: de gemeenten Bernheze, Boekel, Boxtel, 's-Hertogenbosch, Land van Cuijk, Maashorst, Meierijstad, Oss, Sint-Michielsgestel, Vught; GGD Hart voor Brabant, GGZ Oost Brabant, Novadic-Kentron, Openbaar Ministerie, PI Vught, PI Grave, Politie, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering Nederland, Reinier van Arkel, Sociom, Stichting Jeugdbescherming Brabant, Stichting Ons Welzijn, Stichting Veilig Thuis Brabant Noordoost, William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering. Daarnaast werken we op incidentele basis samen met andere partijen die noodzakelijk zijn in de aanpak van de problematiek. Denk hierbij aan gehandicaptenzorg, maatschappelijke opvang en huisvestingsorganisaties.